

**BORANG PENILAIAN KEMUDAHAN PELAJAR DI KOLEJ KEDIAMAN
CUSTOMER SATISFACTION FORM**

TARIKH/ *Date* : _____

NO. Rujukan / *Ref. no.*: _____

KOLEJ/ *College* : _____

NO. BILIK/ *Room no.* : _____

PELANGGAN/ *Customer* :

- PELAJAR/ *Student*
 PELAWAT/ *Guest*
 STAF/ *Staff*

JANTINA/ *Gender*

- LELAKI/ *Male*
 PEREMPUAN / *Female*

Laksanakan hak anda sebagai pelanggan/ *Please exercise your right as our customer*

Sila tanda (/) di dalam kotak yang berkenaan/ *Please tick (/) where appropriate*

CEMERLANG/ Excellent	BAIK/ Good	MEMUASKAN / Satisfactory	PERLU DIPERBAIKI/ Needs Improvement
-------------------------	---------------	-----------------------------	--

1 PENEMPATAN/ *Accommodation*

- a. Proses penempatan / *Registration process*
 b. Keselesaan bilik/ *Comfortability*
 c. Keselamatan diri/ *Self safety*
 d. Keselamatan harta benda/ *Safety of belongings*
 e. Kelengkapan perabot/ *Furnishing facilities*

2 PERKHIDMATAN KAFETARIA/ *dining hall service*

- a. Kebersihan/ *Cleanliness*
 b. Kepelbagaian Menu/ *Menu varieties*
 c. Keceriaan dan Keselesaan/ *Ambience and comfortability*
 d. Layanan staf 'food court'/ *Staff services*
 e. Perkhidmatan e-Insentif

3 KEMUDAHAN KOLEJ / *General facilities*

- a. Kemudahan yang disediakan/ *Facilities provided*
 b. Penyelenggaraan kemudahan/ *Facilities maintenance*
 c. Kebersihan ruang/ *Cleanliness*
 d. Penyaluran maklumat/ *Medium of information*

4 **PENTADBIRAN KOLEJ / Administration**

- a. Layanan staf/ *Staff services*
- b. Kesiediaan membantu/ *Helpfulness*
- c. Efisien/ *Efficient*
- d. Penampilan staf/ *Staff appearance*

CADANGAN ATAU KOMEN/ *Suggestions or*

5 *comments*

Terima kasih atas kerjasama anda/ *Thank you for your kind cooperation*